



# MÉTODOS Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA TRABAJADORES/AS SOCIALES

1 a 30 de junio de 2021

Formación online - 50h



[www.trabajosocialsevilla.es](http://www.trabajosocialsevilla.es)



COLEGIO OFICIAL DE  
TRABAJO SOCIAL  
DE SEVILLA

## **CURSO MÉTODOS Y TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS PARA TRABAJADORES/AS SOCIALES**

**MODALIDAD:** online

**HORAS CURSO:** 50 horas

**FECHAS FORMACIÓN:** 1 a 30 de junio de 2021

**FECHA FIN DE INSCRIPCIÓN:** 24 de mayo de 2021

**LUGAR:** Plataforma Online del COTS de Sevilla

**DOCENTE:** Juan Ochando Fresneda

**ORGANIZADO POR:** Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla

### **PRECIOS**

Colegiados/as o Precolegiados/as en desempleo	26 €	<i>Necesario entregar informe de vida laboral actualizado.</i>
Colegiados/as o precolegiados/as en activo	35 €	
No colegiados/as	44 €	

**NOTA:** Las personas colegiadas en otros Colegios Profesionales de Trabajo Social tendrán que aportar el certificado de colegiación actualizado de su Colegio correspondiente.

**Nº PLAZAS:** Mínimo diez personas

**NOTA:** El curso no podrá ponerse en marcha si no se completa el número mínimo de alumnado.

### **OBJETIVOS**

- ✚ Capacitar a los trabajadores sociales en el desarrollo de las materias y conocimientos impartidos.
- ✚ Conocer ámbitos de aplicación de la materia.
- ✚ Adquirir conocimientos teóricos y prácticos de la materia impartida

### **CONTENIDO DEL CURSO**

**Módulo 1. Título: Introducción.**

**Módulo 2. Título: Conflicto vs negociación.**

**Módulo 3. Título: Aspectos psicológicos.**

**Módulo 4. Título: Modelos explicativos de negociación.**

**Módulo 5. Título: Dificultades de la negociación.**

- ✚ La razón frente a la irracionalidad.
- ✚ Errores comunes

**Módulo 6. Título: Preparación de la negociación.**

**Módulo 7. Título: Fases de la negociación.**

- ✚ Modelo de las 8 fases de la negociación.

**Módulo 8. Título: Estilos de negociación.**

**Módulo 9. Título: Los dilemas sociales en la negociación.**

**Módulo 10. Título: Factores a tener en cuenta en la negociación.**

**Módulo 11. Título: Técnicas y tácticas de negociación.**

**Módulo 12. Título: Consecuencias finales de la negociación.**

**Módulo 13. Título: Formas de intermediación en negociación.**

## **METODOLOGÍA**

Se informará del proceso metodológico y la tipología de aprendizaje a desarrollar a lo largo del curso.

- ✚ Impartición de contenidos teóricos propuestos (trabajo individual, en grupo, lecturas...).
- ✚ Tipo de evaluación en cada módulo: test, además de una evaluación final.
- ✚ Material complementario o Bibliografía: power point, material complementario de algunos módulos. (Cuestionarios, casos prácticos, etc.).
- ✚ Habrá posibilidad de participar en foros de discusión donde será interesante la participación del alumnado

*Podrán realizarse varias sesiones virtuales con el docente que se informarán al inicio del curso.*

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN**

La evaluación del curso se irá haciendo al finalizar cada módulo, puede ser de diversas formas:

A través de una prueba tipo test sobre los materiales integrados en el módulo y ampliados con materiales adicionales que se señalarán al comienzo de los módulos.

La evaluación de todos los módulos será necesaria para obtener el certificado y calificación del curso. Pudiéndose también hacerse una evaluación final de todos los módulos.

*El certificado de aprovechamiento será expedido por el Colegio Oficial a todo el alumnado que sea apto en el curso teniendo que superar el sistema de evaluación propuesto para ello.*

*El certificado se emitirá en formato digital las semanas próximas a la fecha fin del curso.*

## **INFORMACIÓN DOCENTE**

**Juan Bautista Ochando Fresneda. 31-2019-1064**

Diplomado en Trabajo Social en la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional de Educación a Distancia y Licenciado en Ciencias del Trabajo en la Facultad de Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Granada.

Formado en Creatividad e Innovación en la PYME Andaluza (Diasoft S.L.), en Creación de Contenidos y Materiales Accesibles para la Tele-formación (Mediafora S.L.) y en Formación Ocupacional (IFES).

Ha publicado: "La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) como Instrumento para Potenciar el Voluntariado de Atención al Menor". I Congreso Internacional Socio-educativo, Granada. Presentado con la Universidad de Granada, en 2011.

Tiene una amplia experiencia profesional en Residencias de Personas Mayores, con Personas con Discapacidad y en la Gestión de Recursos Humanos, ha ejercido como:

- Auxiliar Administrativo, en "Fundación Universidad Empresa de la Provincia de Cádiz", de 2006 a 2008.
- Docente, en el programa de Formación en "Servicio de Formación a Mayores Diado S.L." El Jau, en el centro cívico del Jau (Granada), en 2009.
- Trabajador Social, en Residencia de Mayores "Geriatric XXI el Balcón S.L". en 2010.
- Técnico Educativo, en el Centro de Protección de Menores "Hogares Nuestra Señora del Pilar". Hermanas Mercedarias de la Caridad de 2011 a 2012.
- Trabajador Social en residencias de Personas Mayores de Grupo Reifs, de 2012 a 2014.
- Director de Promoción y Desarrollo, en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2014 a 2015.
- Director de Equipos de Trabajo Social, en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2015 a 2016.
- Director Comercial, en residencias de Personas Mayores de "Grupo Reifs", de 2016 a 2017.
- Coordinador de Centros y Responsable de Ocupación en residencia de Personas Mayores "Asistencial Geriátrica San Juan de Aznalfarache", de 2017 a 2019.
- Actualmente ejerce de Trabajador Social. Asociación Provincial Gaditana de Personas Mayores Sordas y como docente on-line en Colegio de Trabajo Social de Sevilla.

### **PARA MÁS INFORMACIÓN:**

Área Técnica COTS Sevilla: areatecnicasevilla@cgtrabajosocial.es – 954.661.861